附件2

2015年深圳市汽车美容职业技能竞赛

技术方案

一、竞赛宗旨

根据《深圳市人力资源和社会保障局关于开展深圳市2015年职业技能竞赛的通知》（深人社发〔2015〕33号）有关要求，加快我市汽车美容技能人才队伍建设，充分发挥职业技能竞赛工作在高技能人才培养、选拔和激励等方面的作用，培养和造就一支高素质的技能人才队伍，提高我市汽车美容行业服务质量和技术水平。

深圳市汽车拥有量已经突破300万辆，汽车已经成为了市民生活必不可少的工具。此次竞赛活动既是对我市汽车美容行业的整体技术水平和精神面貌的一次综合评价，也是对各汽车美容企业自身技术力量的一次检验。

二、竞赛标准

参照《深圳市职业技能鉴定专项能力（汽车美容）考试大纲》四级、三级标准组织实施。

三、竞赛方式及内容

（一）初赛。

初赛为技能操作项目，参照《深圳市职业技能鉴定专项能力（汽车美容）考试大纲》四级技能操作标准组织专家命题。

内容包括：汽车清洁和汽车轮胎检查两个项目，每项目满分为100分，各占初赛成绩比例为50%，选手初赛成绩达到60分及以上获得进入复赛资格。

（二）复赛（闯关赛）。

复赛内容为理论知识，采用闯关赛的考核模式。闯关赛分两关，每关限时45分钟，由电脑随机选题，选手直接在电脑上答题后提交电脑自动判分。

**1、闯关赛第一关。**

参照《深圳市职业技能鉴定专项能力（汽车美容）考试大纲》四级理论知识标准组织专家命题。满分为100分，60分为合格。合格者可进入下一关。

**2、闯关赛第二关。**

参照《深圳市职业技能鉴定专项能力（汽车美容）考试大纲》三级理论知识标准组织专家命题。满分为100分，60分为合格。然后按闯关赛第二关成绩由高至低排名，取前200名进入决赛（如成绩相同，以闯关赛第一关成绩高者居前）。

（三）决赛。

参照《深圳市职业技能鉴定专项能力（汽车美容）考试大纲》三级技能操作标准组织专家命题。

内容包括：汽车车身漆面和玻璃护理、汽车发动机舱护理两个项目，每项目满分为100分，各占决赛成绩比例为50%，选手决赛成绩达到60分为合格。

四、评分标准

**（一）初赛**内容包括汽车清洁和汽车轮胎检查两项。每项目满分为100分，按照每项50%配分比例计算初赛成绩， 60分及以上合格。

1、汽车清洁评分标准，见下表：

| 考核项目 | 技 术 要 求 | 评 分 标 准 | 配 分 |
| --- | --- | --- | --- |
| 一、作业项目 | 选手现场抽取一项汽车清洁作业项目。 |  | 0 |
| 二、美容用品选择 | 1、根据选手抽取的汽车清洁作业项目，正确挑选合适的汽车美容用品和用具。  2、正确填写汽车内外清洁项目及其用品用具，见《汽车内外清洁项目及其用品用具对应表》。 | 在实操卷判卷，挑选两种或以上为正确，填写缺漏或错误，每项扣15分，扣完为止。 | 25 |
| 三、美容用具选择 | 在实操卷判卷，挑选两种或以上为正确，填写缺漏或错误，每项扣15分，扣完为止。 | 25 |
| 四、操作步骤 | 写出指定的汽车清洁作业项目的实际操作步骤。 | 在实操卷判卷，不会操作，扣40分，填写缺漏或错误，每项扣10分，扣完为止。 | 40 |
| 五、安全文明生产 | 步骤是否符合规范要求，有无遵守安全文明生产操作规程。 | 规范及安全每项达不到要求扣10分，扣完为止。 | 10 |
| 合计 |  | | 100 |

汽车内外清洁项目及其用品用具对应表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 相应美容用品 | 相应美容用具 |
| 车身手工清洗 | 中性高泡洗车液，爽亮洗车液（含蜡） | 毛巾/洗车海绵/麂皮，洗车液喷泡机，高压清洗机 |
| 汽车玻璃清洁 | 中性高泡洗车液，爽亮洗车液（含蜡），肥皂，玻璃去污抛光剂 | 毛巾/洗车海绵/麂皮/磨泥布 |
| 汽车中控台及仪表清洁 | 内饰清洗液 ，万能泡沫清洁剂，仪表喷蜡 | 毛巾/麂皮/毛刷，空气清洁枪 |
| 汽车顶蓬清洁 | 内饰清洗液 ，万能泡沫清洁剂 | 毛巾/麂皮/毛刷 |
| 汽车内饰板清洁 | 内饰清洗液 ，万能泡沫清洁剂，仪表喷蜡，真皮护理剂 | 毛巾/麂皮/毛刷，空气清洁枪 |
| 汽车真皮座椅清洁 | 内饰清洗液 ，万能泡沫清洁剂，真皮护理剂 | 毛巾/麂皮，吸尘机 |
| 汽车绒布座椅清洁 | 内饰清洗液 ，万能泡沫清洁剂 | 毛巾/麂皮/毛刷，吸尘机 |

2、汽车轮胎检查评分标准，见下表：

| 考核项目 | 技 术 要 求 | 评 分 标 准 | 配分 |
| --- | --- | --- | --- |
| 一、准备工作 | 1. 检查工具设备是否齐备可用。 2. 确定汽车处于熄火关钥状态, 确定手刹拉紧。 | 工具检查和汽车状态工作一项缺漏，扣2.5分，扣完为止。 | 5 |
| 二、轮胎规格识别 | 轿车的车轮一般使用子午线轮胎。例如185/70R14 86H，185：胎面宽（毫米），70：扁平比（胎高÷胎宽），R：子午线结构，14：钢圈直径（英寸），86：载重指数（表示对应的最大载荷为530公斤，80:450kg 81:462kg 82:475kg 83:487kg 84:500kg 85:515kg 86:530kg 87:545kg 88:560kg 89:580kg 90:600kg），H：速度代号（表示最高安全极速是210公里/小时，M:130 N:140 P:150 Q:160 R:170 S:180 T:190 U:200 H:210 V:240 W:270 Y:300）, 在轮胎的一侧一般都模压着DOT标志，从该标志的最后四位数“AABB”，前两位“AA”表示一年中的第几周，后两位“BB”表示年份（例如轮胎上标志DOT的最后四位是0807，表示是在2007年第8周生产的，也就是2007年2月底生产的，按一般标准，普通轮胎的使用寿命一般为5年。 | 漏填或错填，每栏扣5分，扣完为止。 | 40 |
| 三、轮胎表面检查 | 根据GB21861-2014《机动车安全技术检验项目和方法》部分条文：轮胎的胎面、胎壁不应有长度超过25mm或深度足以暴露出轮胎帘布层的破裂和割伤及其他影响的缺损、异常磨损和变形。乘用车轮胎胎冠上花纹深度应大于或等于1.6mm，轮胎胎面磨损标志应可见。  根据实际情况答题：如正常/异常磨损/轻微划伤/老化/龟裂等。 | 在实操卷判卷，不会测量，扣20分，漏填或错填，每项扣10分，扣完为止。 | 20 |
| 四、轮胎气压维护 | 轮胎压力必须符合该车要求，汽车轮胎压力通常在驾驶舱门边或车主手册查找。 | 在实操卷判卷，不会测量，扣20分，填写错误，每项扣5分，扣完为止。 | 20 |
| 五、结束工作 | 清洁工具；清洁场地；汇报完工。 | 工具和场地未做清洁工作或汇报完工各扣3分，扣完为止。 | 5 |
| 六、安全文明生产 | 步骤是否符合规范要求；有无遵守安全操作规程。 | 规范及安全每项达不到要求扣10分，扣完为止。 | 10 |
| 合计 |  | | 100 |

（二）复赛（闯关赛）。

1、闯关赛第一关，参照《深圳市职业技能鉴定专项能力（汽车美容）考试大纲》四级理论知识标准，组织专家编写试题240题，其中单选200题、多选40题，交由市鉴定办审核，通过理论闯关系统，随机抽取单选35题（每题2分）、多选10题（每题3分），作为第一关试卷。

2、闯关赛第二关，参照《深圳市职业技能鉴定专项能力（汽车美容）考试大纲》三级理论知识标准，组织专家编写试题300题，其中单选250题、多选50题，交由鉴定办审核，通过理论闯关系统，随机抽取单选35题（每题2分）、多选10题（每题3分），作为第二关试卷。

（三）决赛。

决赛内容包括汽车车身漆面和玻璃护理、汽车发动机舱护理两项。每项满分100分，按照每项50%配分比例计算决赛成绩，60分及以上合格。

1、汽车漆面和玻璃护理污渍处理评分标准，见下表：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 考核项目 | 技 术 要 求 | 评 分 标 准 | 配分 |
| 一、准备工作 | 1、检查工具设备是否齐备可用。  2、确定汽车处于熄火关钥状态, 确定手刹拉紧。 | 工具检查和汽车状态工作一项缺漏，扣5分，扣完为止。 | 5 |
| 二、污渍检查 | 污渍检查。 | 在实操卷判卷，漏填或错填，按比例扣分，扣完为止。 | 30 |
| 三、污渍处理 | 漆面污渍处理。车漆或玻璃表面会存在如树胶、鸟粪、油污、沥青、胶粘物、交通膜等污渍，可以使用特殊清洁剂如沥青清洁剂、除油剂、溶剂等，特殊工具如粘土、塑料刮刀等，采用特殊方法如浸泡、温水冲洗、研磨或利用吹风机烘烤等办法，在不损伤车漆或玻璃表面的情况下酌情处理。 | 处理程序不规范、有遗漏、处理效果差视情扣10~40分。 | 50 |
| 四、结束工作 | 清洁工具；清洁场地；汇报完工。 | 未做清洁工具和场地工作，或汇报完工扣5分。 | 5 |
| 五、安全文明生产 | 步骤是否符合规范要求；有无遵守安全操作规程。 | 规范及安全每项达不到要求扣10分，扣完为止。 | 10 |
| 合计 |  | | 100 |

2、汽车发动机舱的检查评分标准，见下表：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 考核项目 | 技 术 要 求 | 评 分 标 准 | 配分 |
| 一、准备工作 | 1、检查工具设备是否齐备可用，例如检查机油的纸巾或抹布。  2、确定汽车处于熄火关钥状态，确定手刹拉紧，打开车头盖。 | 工具检查和汽车状态工作一项缺漏，扣3分，扣完为止。 | 6 |
| 二、汽车发动机舱油水液及蓄电池检查 | 1、发动机油、液包括发动机冷却液、玻璃清洗液、制动液、机油。  2、大多数免维护蓄电池在盖上设有一个孔形液体(温度补偿型)比重计，它会根据电解液比重的变化而改变颜色，可以指示蓄电池的存放电状态和电解液液位的高度。当比重计的指示眼呈绿色时，表明充电已足，蓄电池正常；当指示眼绿点很少或为黑色，表明蓄电池需要充电；当指示眼显示淡黄色，表明蓄电池内部有故障，需要修理或进行更换。 | 在实操卷判卷，根据实际车况填写，例如“机油正常”等，检查填写缺漏或错误，每项扣10分，扣完为止。 | 48 |
| 三、机油及蓄电池型号填写 | 发动机机油与蓄电池型号必须参考该车说明书要求确定，使用不恰当的机油及蓄电池会对发动机造成损伤。 | 在实操卷判卷，填写错误，每项扣10.5分，扣完为止。 | 21 |
| 四、结束工作 | 清洁工具；清洁场地；汇报完工。 | 未做清洁工具和场地工作，或汇报完工扣5分，扣完为止。 | 5 |
| 五、安全文明生产 | 步骤是否符合规范要求；有无遵守安全操作规程，如检查冷却液时是否有确定水温动作，水温高时不能开盖等。 | 规范及安全每项达不到要求扣10分，扣完为止。 | 20 |
| 合计 |  | | 100 |

五、竞赛场地准备

（一）初赛考场地点选为大操场，再细分项目区域和考位。

1、初赛汽车美容用品备至少8组，每组一批，标签纸写好编号贴在各汽车美容用品上，每批包括：⑴汽车清洁香波 ⑵中性高泡洗车液 ⑶肥皂 ⑷洗衣粉 ⑸洗洁精 ⑹风窗玻璃浓缩防雾防冻清洗剂 ⑺仪表台清洗护理剂 ⑻仪表喷蜡 ⑼万能泡沫清洗剂 ⑽内饰清洗剂 ⑾丝绒清洗剂 ⑿皮革泡沫清洗剂 ⒀真皮上光养护剂。

2、初赛汽车美容用具分为公共器具和普通用具，标签纸写好编号贴在各汽车美容用具上。其中，公共器具备1组：⑴清洗液喷泡机 ⑵高压清洗机 ⑶吸尘机 ⑷空气清洁枪；普通用具备至少8组，每组一批，每批包括：⑸毛巾 ⑹洗车海绵 ⑺麂皮 ⑻牙刷

⑼毛刷 ⑽水磨砂纸 ⑾砂布 ⑿菜瓜布 ⒀钢丝团 ⒁金属丝刷 ⒂磨泥布。

3、初赛用备车至少8辆，配备抹布，气压表、通用工具共8套，以及压缩机及风管等通用设备。

4、布置考试桌椅，方便考生填写试卷。

（二）闯关赛为计算机上机操作，地点设在高训大厦15楼机房，受计算机设备数量限制，每批竞赛人数为260人，第二批及以后批次的参赛选手必须在竞赛组委会指定地点集中封闭候考，期间不得与外界联系并遵守候考纪律，否则取消竞赛资格。

（三）决赛考场地点选为大操场。

1、决赛项目一《汽车漆面或玻璃表面污渍处理》备车15辆，配备抹布、沥青清洗剂、去污抛光剂、铁粉清除剂、通用美容用品各15套。

2、决赛项目二《汽车发动机舱的检查》备车15辆，配备抹布、发动机机油、发动机冷却液、清水、制动液、以及喷水壶、漏斗和废油桶或废油盆等通用工具设备。

3、布置考试桌椅，方便考生填写试卷。

（四）初赛和决赛实操竞赛场地将根据报名人数安排在学校操场或大型空地，竞赛人员分批次进入实操赛场，轮流进行两个项目的实操竞赛，全部完成两项实操竞赛后离场。

六、竞赛规则

1、参赛选手要严格考场纪律及安全文明生产操作规程，做到严肃认真，公平竞争，不弄虚作假、营私舞弊，自觉维护赛场秩序。

2、选手必须服从组委会和监考员的统一指挥安排，按要求存放个人物品。

3、参赛选手须根据竞赛时间安排提前30分钟凭参赛证和身份证进入考场。

4、参赛选手应按考号进入指定位置，不得随意调换。

5、迟到30分钟，取消比赛资格，考试开始30分钟后，方可离开考场。

6、竞赛开始后，如有疑问，应举手待监考人员到后询问，但不得涉及题目内容。

7、参赛选手有下列情节之一的，竞赛成绩计零分:

（1）比赛期间违规翻阅书籍、笔记、纸条等资料者。

（2）在考场内有交头接耳、偷看、暗示等作弊行为者。

（3）比赛期间使用通讯工具者。

（4）比赛结束后，仍强行作答或操作者。

（5）不服从组委会安排，扰乱竞赛秩序，影响比赛进程者。

（6）其他违反比赛规则不听劝告者。

8、考试时间一到，选手应立即停止答卷或停止操作。

9、禁止吸烟、随地吐痰和高声喧哗。