附件2：

**2016年深圳技能大赛—暨好技师系列活动**

**汽车远程诊断职业技能竞赛技术文件**

**汽车远程诊断项目**

深圳好技师系列活动

汽车远程诊断职业技能竞赛组织委会

2016年8月

为贯彻落实《中共深圳市委人民政府印发<关于促进人才优先发展的若干措施>》（深发〔2016〕9号）和《深圳市人力资源和社会保障局关于组织开展2016年深圳技能大赛的通知》（深人社发〔2016〕36号）文件精神，深圳市人力资源和社会保障局、深圳市职工教育和职业培训协会共同举办2016年深圳技能大赛—暨好技师系列竞赛活动汽车远程诊断职业技能竞赛，为保证参赛选手熟悉竞赛规则及技术要求，特制定2016年圳技能大赛—暨好技师系列竞赛活动汽车远程诊断职业技能竞赛技术文件。

**一、竞赛项目**

汽车远程诊断

**二、竞赛标准**

参照汽车维修工、汽车维修电工国家职业资格技师（二级）的理论知识和技能要求为基础，结合汽车远程诊断行业发展状况适当增加新知识、新技术、新设备、新技能的相关内容，组织专家统一命题。

**三、竞赛内容**

本次汽车远程诊断竞赛内容包括理论知识竞赛和操作技能竞赛两个部分。

**（一）初赛为理论知识竞赛，采取闭卷笔答方式进行。**由组委会组织专家组编制并公布400道试题作为本次大赛题库，赛前由专家组在该题库中抽取题目组成竞赛赛题，竞赛题型包括单选50题（每题1分）、判断30题（每题1分）、简答2题（每题10分），共82题，其中基础知识占10%、专业知识占80%、相关知识占10%，满分为100分，时间为120分钟。

**（二）决赛为技能操作竞赛，以现场操作的方式进行。**参赛选手需根据竞赛赛题要求完成“技师服务”和“远程诊断”两项任务。“技师服务”项目满分100分，占决赛总成绩30%，时间为30分钟；“远程诊断”项目满分100分，占决赛总成绩70%，时间为40分钟。

**技师服务项目**

1.内容：完成goloX盒子（远程诊断设备）的安装、APP下载及注册、车型配置、盒子激活、绑定商家；教会车主对车辆进行自体检并指导车主将报告分享至“汽车咨询”平台进行远程诊断。

2.要点：熟悉安装调试goloX的过程、掌握与车主有效沟通的技巧。

**远程诊断项目**

1.内容：问询车辆故障现象、要求体检报告、要求车主配合发起“远程诊断”、通过故障码简单排除问题、通过故障码、数据流定位问题、形成“远程诊断报告”并输入给车主的建议、完成“远程诊断”分析报告。

2.要点：掌握丰田车系发动机远程诊断，掌握大众车系发动机远程诊断。

**四、成绩评定办法**

（一）参赛选手的成绩评定由竞赛裁判组负责。

（二）理论知识竞赛有专家组根据标准答案统一判分，技能操作竞赛依据现场裁判员的赛场记录，由现场裁判组集体评判成绩。

（三）初赛成绩排名前50名选手参加决赛。

（四）决赛成绩排名前15名优秀选手给予表彰。

**五、配分比例**

**（一）技师服务项目**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 评分点 | 配分 |
| 1 | goloX盒子的安装 | 10 |
| 2 | APP下载 | 5 |
| 3 | APP注册 | 5 |
| 4 | 车型配置 | 10 |
| 5 | 盒子激活 | 5 |
| 6 | 绑定商家 | 10 |
| 7 | 教会车主自体检 | 20 |
| 8 | 教会车主将报告分享至“汽车咨询”平台并进行远程诊断 | 15 |
| 9 | 沟通技巧 | 20 |

**（二）远程诊断项目**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 评分点 | 配分 |
| 1 | 问询车辆故障现象 | 15 |
| 2 | 要求体检报告 | 10 |
| 3 | 要求车主配合发起“远程诊断” | 5 |
| 4 | 通过故障码简单排除问题 | 15 |
| 5 | 通过故障码、数据流定位问题 | 15 |
| 6 | 形成“远程诊断报告”，输入给车主的建议 | 15 |
| 7 | 完成卷内“远程诊断”分析报告 | 25 |

**六、竞赛场地与设备**

**（一）竞赛场地**

初赛：标准理论教室，单人单桌。

决赛：深圳市元征科技园。

**（二）竞赛设备**

竞赛使用汽车远程诊断设备由组委会统一提供，设备清单如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 工具名称 | 数量 | 备注 |
| 1 | 技师服务环节车辆 | 40台 | 由组委会提供 |
| 2 | 远程诊断丰田汽车 | 5台 | 由组委会提供 |
| 3 | 远程诊断大众汽车 | 5台 | 由组委会提供 |
| 4 | 华为手机（同型号） | 20部 | 由组委会提供 |
| 5 | goloZ智能对讲机 | 30部 | 由组委会提供 |
| 7 | golo技师盒子 | 12个 | 由组委会提供 |
| 8 | goloX接头 | 45个 | 由组委会提供 |
| 9 | 竞赛用文具 | 20套 | 由组委会提供 |

**七、竞赛规则**

**（一）技能操作规则**

1.参赛选手需统一使用竞赛组委会指定的汽车远程诊断设备进行竞赛；

2. 参赛选手需独立完成整个竞赛过程，除向工作人员和裁判咨询相关事宜外，不得向场内外其他人员求助。

3. 参赛选手进入赛场工位后应检查竞赛设备及工具是否齐全，并在竞赛物资发放一览表上签字；

4.参赛选手不得将竞赛提供的设备、工具等物资带出赛场，对竞赛物资应爱护、保养、保管，防止丢失。损坏的物资必须有实物在，丢失的竞赛物资要照价赔偿；

5.选手在竞赛期间未经组委会批准不得接受其他单位和个人进行的与竞赛内容相关的采访；

6.选手不得将竞赛的相关赛题资料私自公布；

7.参赛选手在竞赛过程中必须主动配合裁判的工作，完全服从裁判安排，如果对竞赛的裁决有异议，请按照规定以书面形式向仲裁组提出申诉。

**（二）赛场规则**

1.参赛选手需凭身份证、参赛证提前30分钟到达赛场检录；

2.竞赛过程中由于选手个人因素（如身体条件）引起的竞赛无法正常进行，组委会将不对此负责，选手将以弃权处理；

3.理论知识竞赛期间参赛选手应严格遵守赛场纪律，保持安静，竞赛进行过程中不允许任何形式的交谈，所有的通讯工具、摄像工具不得带入竞赛现场，否则将给予警告直至取消竞赛资格；

4.各类赛务人员必须统一佩戴由竞赛组委会签发的相应证件，着装整齐；

5.各赛场除现场裁判、赛场配备的工作人员以外，其他人员未经允许不得进入赛场；

6.新闻媒体等进入赛场必须经过竞赛组委会允许，并且听从现场工作人员的安排和管理，不能影响竞赛进行；