

关于《深圳市人力资源和社会保障局信访大厅社工服务项目委托服务》的答疑通知

各投标人：

关于《深圳市人力资源和社会保障局信访大厅社工服务项目委托服务》（项目编号：SZYM2020-G0012），在招标文件发售期间，收到投标单位疑问，现根据采购人回复答疑如下：

问题：

疑问的条款：招标书中“第四章 需求及技术规格-第六节 评标方法及程序-评分表-商务需求-投标人认证情况”中“1. 具有 ISO9001 质量管理体系认证证书，得 1 分；2. 具有 ISO14001 环境管理体系认证证书，得 1 分；3. 具有 ISO28001 职业健康安全体系认证证书，得 1 分。备注：以上证书的认证范围需包含人力资源外包业务，且在有效期内并已经审核的，需在认证认可业务信息统一查询平台 <http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page> 查询到认定为有效。评分依据：1. 需提供认证证书的扫描件或复印件和以上指定网站查询截图作为证明。2. 如证明资料不全或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。”

疑问的事项：以上证书的认证范围需包含人力资源外包业务。

疑问的原因：本项目是根据深圳市《关于加强社会工作人才队伍建设推进社会工作发展的意见》和《深圳市人民政府办公厅关于印发深圳市提升社会工作服务水平若干措施的通知》（深府办规[2020]11号）的文件精神，所开展的社工服务项目。因此投标人所需要具备的认证证书的认证范围应该包含社工服务。

答复：第四章 需求及技术规格-第六节评标方法及程序-评分表-商务需求-投标人认证情况”中，备注：

原为：以上证书的认证范围需包含人力资源外包业务；

现修改为：以上证书的认证范围需包含人力资源外包业务或社工服务。

其他不变，特此通知。

招标代理：深圳市裕明财务咨询有限公司

2020年11月27日