深圳市职业技能培训监管平台 (线下监管模块)使用手册

(面向企业的学员/讲师)

2020年11月

目录

第-	−章	深圳市	职业	技能培训线下监管模块概述	3
	1.1	适岗	培训	线下课程(培训班)整体图示	3
	1.2	线下	课程	(培训班)开班逻辑说明	3
	1.3	线下	课程	(培训班)开班监管说明	3
第二	二章	企业线	下课和	程(培训班)流程具体操作指引	5
	2.1	下载	线下	监管模块手机 APP 端(学员/讲师操作)	5
	2.2	登录	:线下]	监管模块手机 APP 端(学员/讲师操作)	5
	2.3	查看	线下	课程信息(培训班)(学员/讲师操作)	6
	2.4	投屏	或张!	贴考勤二维码(讲师操作)	6
	2.5	学员	考勤	签到和签退(学员操作)	7
		2.5.1	签	到/签退具体流程	7
		2.5.2	学	员签到签退注意事项	7
	2.6	讲师	i查看	线下课程考勤统计(讲师操作)	8
	2.7	讲师	i线下i	课程过程抽查(讲师操作)	9
第三	三章	学员和	讲师	登录异常情况处理	10
	3.1	企业	确认	备案的手机号码是否正确	
	3.2	企业	确认	学员/讲师备案中的手机号码填写错误	
第四	軍軍	附:线	下监征	管模块服务热线	

第一章深圳市职业技能培训线下监管模块概述

深圳市职业技能培训监管平台(线下监管模块)(以下简称线下监管模块, 将企业备案通过的适岗培训计划数据中线下培训班作为监管对象,并按照市人 社和高训中心的指定的监管规则,企业参训学员按照操作手册遵循线下培训监 管。

1.1 适岗培训线下课程(培训班)整体图示

技能培训监管平台和深圳一体化服务平台、线下监管模块配合监管的示意 图如下。



1.2 线下课程(培训班)开班逻辑说明

线下监管模块会自动从技能培训监管平台,获取深圳所有企业在人社一体 化平台备案通过且完成开班备案培训项目中线下课程(培训班)名称、编码、 时间、地点、参训学员等备案通过的开班信息,并根据获取到的线下课程开班 的信息在线下监管模块中自动创建线下课程(培训班)。

1.3 线下课程(培训班)开班监管说明

企业线下课程(培训班)培训参与涉及到**讲师和学员**两种角色,两种角色 都需要登录线下监管模块手机 APP 端上完成相应的操作。只有学员的签到/签退 正常,及被抽中的线下课程过程抽检被人社审核通过,学员才能获得相应的培 训有效学时。

(1) 讲师在线下课程开班过程中职责

- A. 将考勤二维码投屏或打印张贴,供学员签到签退扫码时候使用。
- B. 对于被人社设置了抽检的线下课程(培训班),讲师在线下课程开课15分钟后,课程结束时间前25分钟之间的时间段,讲师通过手机

APP 端【现场督查】功能,手动拍摄多个清晰、且能覆盖全班参训学员的照片或者视频,通过手机 APP 上传拍摄的照片和视频资料,供人社抽检员在监管系统查看并审核线下课程是否合格。

(2) 学员在线下课程开班过程中职责

- A. 线下课程开始前,通过扫讲师投屏或者张贴的二维码,成功完成学员人脸和位置签到,并收到 APP 打卡成功的信息。
- B. 线下课程结束的时候,通过扫讲师投屏或者张贴的二维码,完成学员 人脸和位置的签退,并收到 APP 打卡成功的信息。

第二章企业线下课程(培训班)流程具体操作指引

2.1 下载线下监管模块手机 APP 端(学员/讲师操作)

手机 APP 端仅线下培训班讲师和学员需要使用。手机 APP 端可通过华为、 苹果、小米、0PP0、VIV0 等手机应用市场下载,下载搜索"知鸟"即可。



2.2 登录线下监管模块手机 APP 端(学员/讲师操作)

学员和讲师使用企业在培训备案时填入的手机号码作为用户名,通过短信 验证码的方式,即可登录线下监管模块手机 APP 端。操作指引如下图示。



2.3 查看线下课程信息(培训班)(学员/讲师操作)

学员和讲师点击手机 APP 端首页"我的培训班"快捷入口,就可以查看到 需要参加的线下培训课程和详情。操作指引如下图示。啊

h.º h.s to score	間 段 97% 👀 15:22	all中国移动 🗢	09:48	@ 0 91% m)	.al 中国移动 令	09	48	@ 0 91% 🗰
深圳人社	Q 🗄 👳	<	我的面授班		<	面授助	I详情	¢
保障企业复产用工 深圳推出职业介绍补 介绍1人补税400元		湖试签到 开课时间 2020 班主任 刘劳 已报录服 2人/	20.08.11 11:48 - 2020.09: 1	30 11-48 (1179)	测试签到 11:48 2020.08.V 新级地点 天	- <u>11:</u> 2020. 津河东区	48 09.30	
	(2) (2) #程 重投班 (1) (1) 数的培训班 1	深圳人社培训 开课时间 2021 班主任 刘劳 已报票报 4人/	班測试 10.07.31 12:46 - 2020.08 9 100 /不識	.02 12:46	已报限报 2, 脱王任 : 讲师 -	人/不限 刘芳 158	50681506	0)))
专用中心八分支援进带		培训班071416	519		◎ 现场督查	t		
高朝中心公童重新研呈		开课时间 2020	0.07.17 16:19 - 2020.07.	31 16:19	6	8	ão0	Ø
楼宇智能化	工业自动化	助主任 報警 已报限报 1009	8,时张飞 96人/不限	EAR	照到	日程表	荣赏榜	讨论
20	考證	培训班签到/	人脸+地理		E NR MH	● 作业管理	E maina	(2) 1)(5)评估
() 第2 章羽中心	口 & ## 第的	开课时间 2020 H主任 會議	10.07.01 10:33 - 2020.07. I	.02 10:33				

备注: 仅在开课前三天学员才能看到该页面。

2.4 投屏或张贴考勤二维码(讲师操作)

讲师线下课程开课前,点击进入需要开班的线下课程,选择将考勤二维码 投屏或者下载后张贴打印,供学员扫码签到和签退使用。操作指引如下图示。

09:48	Ø 91% Ø	·····································	09:48	@ 8 91% 🔳	····································	10:30	@ 🕇 🖥 81% 🔳)	····II 中国移动 令	10:05	@ 8 86% =)
我的面授班		<	面授班详情	₩ ≪	<	考勤		<	签到二维码	
1 2020.08.11 11:48 - 2020.09.30 3月第 2人/不限 41川時任利1試	0 11:48	测试签到 11:48 2020.08.11 时级地点 天津 已报跟报 2人/	- <u>11:48</u> 2020.09.30 河东区 不限	0)))	签到二维码 对方老师好。点击下 员扫描二维码的可望 器 签到	F載二維码照片, 并打 2时, 读二维码图片7	2.原到大屏幕上,学 天内有效。 >	※到		
2020.07.31 12:46 - 2020.08.0 刘秀 🛄 4人/不限	2 12:46	班主任 刘] 讲师 -	芳 158506815	506	深圳适肉培训 20200909147983 员工编号:LIUFAN	G470		12,000		
41619		◎ 现场督查							F764-72	
2020.07.17 16:19 - 2020.07.3 张雪,叶振飞 10095人/不限	E18:19	© 2		60 回 1918 1918		日時簽到				
J-人脸+地理 2020.07.01 10:33 - 2020.07.0	2 10:33	E) MARAKA	● 行i 作业管理 行i	E C	考勤记录		Amait		下载签到二维码	4
	我的面接班 我的面接班 2020.08.11 11-48 - 2020.09.31 対所 (1) 2020.07.31 12-46 - 2020.08.03 対所 (2) 2020.07.73 12-46 - 2020.08.03 対所 (2) 2020.07.71 16.19 - 2020.07.33 ※用計版で 100965人不限 2020.07.07 10.33 - 2020.07.03 第二章	我的面授班 2020.06.11 11.45 - 2020.09.30 11.45 3万 ① 20.4/不爾 ② 12.46 - 2020.08.02 12.46 3万 ② 44/不爾 ② 45.77爾 ② 45.77爾 ② 45.77爾 ② 45.77爾 ② 45.77爾 ② 45.77爾 ③ 45.77爾 ④ 45.77爾 ③ 45.77爾 ④ 45.77爾 ④ 45.77爾 ④ 45.77爾 ④ 45.77爾 ④ 45.77爾 ④ 45.77爾 ④ 45.77爾 ④ 45.77爾 ⑥ 45.77爾 ⑥ 45.77爾 ⑥ 45.77爾 ⑥ 45.77爾 ⑥ 45.77爾 ⑧ 45.77爾 ⑧ 45.77爾 ⑧ 45.77爾 ⑧ 45.77爾 ⑧ 45.77爾 ⑧ 45.77 ■ 45.77 ■ 45.	我的面投班 我的面投班 《 》 》 《 》 》 》 》 》 》 》 》 》 》				Notes Notes <th< td=""><td>Store Control <thc< td=""><td>Action Control Contro Control Control</td><td>Note Oute Oute</td></thc<></td></th<>	Store Control Control <thc< td=""><td>Action Control Contro Control Control</td><td>Note Oute Oute</td></thc<>	Action Control Contro Control Control	Note Oute Oute

2.5 学员考勤签到和签退(学员操作)

学员通过手机 APP 端内的签到功能, 扫一扫讲师投屏或者打印张贴的二维码, 完成学员的人脸和位置签到/签退。

注:学员的签到和签退都使用手机端的【签到】功能完成,只是完成时间 段不同,签到是在开课开始时间段(课前15分钟到课程开始15分钟)完成, 签退是在课程结束时间段(课程结束前15分钟到课后15分钟)完成。

2.5.1 签到/签退具体流程

学员选择需要参训的线下课程一》签到一》扫码签到一》扫一扫一》人脸 签到一》位置签到一》签到/签退成功。流程操作指引如下图示。



2.5.2 学员签到签退注意事项

- a) 第一次使用线下监管模块的学员,系统会提示学员需要先完成对接公 安的实名认证,学员按照 APP 端提示完成实名认证,即可进入签到/签 退流程。
- b) 学员手机需要打开位置定位功能,否则会出现签到签到失败的提示。
- c) 学员签到需要在线下课程开始时间前15分钟和线下课程开始时间后15分钟之间计算为有效(30分钟签到时间段)。
- d) 学员签退需要在线下课程结束时间前 15 分钟到线下课程结束时间后 15 分钟计算为有效(30 分钟签退时间段)。
- e) 学员签到/签退考勤是否成功,可联系本次线下课程讲师手机端查看考 勤打卡信息。

2.6 讲师查看线下课程考勤统计(讲师操作)

讲师可直接在手机 APP 端直接查看学员线下课程考勤打卡的情况,未打卡成功的学员,将不能获得培训学时。操作指引如下图示。

all 中国移动 穼	09:48	@ 0 91% 🔳	all 中国移动 🗢	10:30	@ 🕇 🖉 81% 🔳	all 中国移动 🗢	10:07	@ 0 84% 🔳
<	面授班详情	Å	<	考勤		<	考勤统计	
测试签到			签到二维码			考勤节点		
11:48 2020.08.11	- 11:48		刘芳老师好,点击 员扫描二维码即可	下载二维码照片,并非 "胜到,该二维码图片"	8周到大原幕上。学 天内有效。			
班级地点 天训	≹河东区		騾 笠到			0 未打卡人I	R	1 已打卡人数
已报职报 2人	/不限	0)])	課 签退			(5) 対対 (5) 対対 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	23	
班主任 刘	芳 1585068150	6	深圳适岗培训			10:07:26		
ню -			2020090914798 员工编号:LIUFA	3 NG470				
◎ 现场督查								
۵		Θ						
96 WI	日程表 荣誉	柄 itii2		(1)(四)(1)				
E	•			11170077				
刻虧调研	作业管理 行动;	+划 现后评估	考勤记录		2 考勒统计			

2.7 讲师线下课程过程抽查上传照片和视频(讲师操作)

对于被市/区人社监管人员提前设置为抽查的线下课程(培训班),讲师需 要通过手机 APP 端功能【现场督查】,配合市/区人社完成开班过程中的抽查, 抽查就是通过手机 APP 端拍摄高清,并含参训全员的照片和视频,并点击上 传。

手机 APP 端上的【现场督查】功能仅在线下课程被抽中,且开课 15 分钟后,到开课结束时间前 25 分钟开放给讲师使用。【现场督查】功能使用如下图示,步骤 3 中拍照界面,短按中间是拍照功能,长按中间的是拍摄视频功能。

(注:未被人社抽中的线下课程,【现场督查】功能置灰并且讲师不能点击进入,讲师则不需要考虑拍照和拍视频。)



第三章学员和讲师登录异常情况处理

本章节仅针对学员/讲师登录不了线下监管模块手机 APP 端时候需要参考使用。

3.1 进入 APP 端在课程页面未找到"培训班课程"

如果学员/讲师进入手机 APP 端,所见截图与 2.3 操作页面截图不一致。

1) 确认是否距离开课前 3 天内

2) 若否,请联系 4006038258

3.2 企业确认备案的手机号码是否正确

如果学员/讲师登录不了手机 APP 端,请企业登录到【深圳市人才一体化综合服务平台】协助确认,企业备案线下课程中输入的学员/讲师的手机号码是否填写正确。如果备案填写正确,请学员/讲师采用正确的备案手机号作为用户名登录即可。

3.3 仅企业确认学员/讲师备案中的手机号码填写错误使用

- (1) 学员/讲师使用正确的手机号码,在线下监管模块手机 APP 端完成注册和 登录。
- (2)登录 APP 后,选择"我的"→"安全中心"→"实名认证"→按照手机提示下一步完成实名认证。学员/讲师完成实名认证后,线下监管系统会自动将学员关联到备案中含学员的线下课程中。操作指引流程如下图示。

(3)企业备案时候输入的学员手机号码如果是正确的,请不要使用本功能! 注意:企业备案的学员是身份证备案的,必须使用身份证实名认证才可以。只有企业备案时是非大陆人士才能选择没有身份证的入口进入实名认证。而且非大陆人士需选择证件类型需要跟人社备案时选择的证件类型一致,否则学员 将无法正常进行学习。

100.8 ∰ 4.4 °.41 ♥ ♀ \$ 100% ₩ 14:46		• ILL ILL 20 1000	ዓ 🕸 100% 🗪 14:46	 h.¹ h.² 	G & 100% - 14:	7 中国联系 43 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	+100% 📾 4.al 4.al 🌩 🤤 🕸 100% 💌 1-		
0	个人	中心	\$	く 安	全中心	<	身份验证	<	上传身份证
内容创作				手机号	186****6805 >			实名认证后不	可更改,请确保为本人
● 小视频	 来做课 	问 直播	全 授课	密码设置		(0	₩IE 0 80 E 10 80 50 JT		
				声纹登录	未设置 >	AS-42	4		
战的知圈				刷脸	并通后可刷脸登录 >		下一步		-• •
我的档案				实名认证 🧕	未认证 >	未设重密码请退出	时登录页面,通过忘记密码功能设置。	-	上传身份证
小视频审核				注销帐号					5
也请有礼			A >					01	兆已阅读并同意 《知鸟认证须知》
正书管理									
安全中心	2							没有多	H份证?点击这里录入你的证件>
顺见反馈									
			1 &						

备注:此处对身份证仅做扫描读取功能,不会储存证件照片信息。

第四章附:线下监管模块服务热线

线下监管模块客服服务电话: 4006038258; 服务邮箱: <u>service@zhi-niao.com</u>