

政府网站工作年度报表

(2020 年度)

填报单位: 深圳市人力资源和社会保障局

网站名称	深圳市人力资源和社会保障局网站		
首页网址	hrss.sz.gov.cn		
主办单位	深圳市人力资源和社会保障局		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	4403000055		
ICP 备案号	粤 ICP 备 10052879 号-5	公安机关备案号	44030402002847
独立用户访问总量 (单位: 个)	6806448		
网站总访问量 (单位: 次)	10892219		
信息发布 (单位: 条)	总数	3826	
	概况类信息更新量	3372	
	政务动态信息更新量	329	
	信息公开目录信息更新量	454	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	14	
	新开设数量	6	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	23
		解读材料数量 (单位: 条)	16
		解读产品数量 (单位: 个)	7
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	0
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	1	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	

	注册用户数 (单位: 个)	23062174	
	政务服务事项数量 (单位: 项)	194	
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	166	
	办件量 (单位: 件)	总数	129824146
		自然人办件量	57620190
		法人办件量	72203956
互动交流	是否使用统一平台	是	
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	4028
		办结留言数量 (单位: 条)	4028
		平均办理时间 (单位: 天)	5
		公开答复数量 (单位: 条)	71
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	22
		收到意见数量 (单位: 条)	72
		公布调查结果期数 (单位: 期)	22
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	7
		网民留言数量 (单位: 条)	115
		答复网民提问数量 (单位: 条)	115
	是否提供智能问答	是	
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	12	
	发现问题数量 (单位: 个)	2	
	问题整改数量 (单位: 个)	2	

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	深圳人力资源和社会保障局
		信息发布量 (单位: 条)	1025
		关注量	142084
	微 信	名称	深圳人社
		信息发布量 (单位: 条)	419
		订阅数	3665124
	其 他	无	

创新发展	☒搜索即服务☒多语言版本☒无障碍浏览☐千人千网☒其他 1. 个人空间：基于统一的用户管理和统一认证系统实现统一的实名认证，在门户网站实现"一号登录"、"一号浏览"、"一号办事"，结合问、办、推等形式，实现智慧理政，让政务服务量身定制，为市民提供便捷化办理、定制化服务、精准化推送等个性化服务,打造用户专属个人主页. 2. 构建知识图谱。整合我局网站和政务服务网资源，以我局主要职能业务"就业创业""人事人才""社会保障""劳动关系"为基点，对每项具体业务业务事项进行数据建模，构建了知识图谱，提供智能化应用。（1）找到最想要的信息：人社知识图谱整合了网站现有的省政务网办事指南连接，方便市民更加快捷的找寻到自己最想要的业务信息。（2）用户通过知识图谱清晰网站的核心业务，避免用户盲目浏览、搜索，用户还可通过知识图谱关联业务，挖掘用户隐藏需求，知识图谱关联办事指引一目了然，提升网站线上服务能力，加强服务型政府网站建设。 3. 智库式支撑：我局网站已实现对网站信息、服务和互动资源应用和传播情况的大数据分析，以及对相关文本内容的深度挖掘，从而为网站建设提供科学依据。
------	---

备注：