

项目支出绩效自评表

项目名称	社保业务公众服务经费				项目金额	40213288		
主管部门	深圳市社会保险基金管理局				实施单位			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	7489172.00	7319172.00	6566070.99	10	0.90	9.00	
	其中：当年财政拨款	7489172.00	7319172.00	6566070.99	—	0.90	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	通过该项目，及时有效的提供社保便民服务业务，通过配备充足的劳务派遣人员提高窗口服务质量				基本及时有效的提供社保便民服务业务，通过配备充足的劳务派遣人员提高窗口服务质量达到98%，促进社会发展稳定，群众满意度达到90%			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	配备劳务派遣人员配备完成率	100%	95%	10	6	人员离职没有及时补充
		质量指标	社保参保服务工作质量达标率	100%	98%	10	8	劳务派遣人员业务水平参差不齐，工作质量不能完全达标
		时效指标	提供社保便民服务业务的及时性	及时	基本及时	15	13	社保参保人数多，服务对象复杂，人多的时候无法及时提供服务
		成本指标	成本控制率	≤100%	90%	15	15	
	效益指标	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	促进社会发展稳定	稳定	稳定	20	20	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		满意度指标	群众满意度	≥95%	90%	20	17	社保便民服务虽能正常提供，但是没有对来访群众的满意度开展调查，今后将完善满意度问卷采集相关方面的工作。
	总分					100	88	—