

项目支出绩效自评表

项目名称	政策法规宣传及调研论证				项目金额	812200		
主管部门	深圳市社会保险基金管理局				实施单位			
项目资金 （元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	257200.00	257200.00	226168.20	10	0.88	8.80	
	其中：当年财政拨款	257200.00	257200.00	226168.20	—	0.88	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过印刷宣传，让参保企业和参保人更了解业务办理流程，满意度达到90%以上。			2020年新冠疫情爆发，社保出台了一系统的网上办，电话办业务，减少人员聚集风险，参保人减少到现场打单办理业务，减少了办公用纸的需求及业务表格的需求。				
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	业务表格印刷覆盖率	≥90%	95%	10	10	
		质量指标	印刷验收合格率	≥95%	99%	10	10	
		时效指标	印刷及时性	及时	及时	10	10	
		成本指标	预算执行率	>90%	88%	20	19.56	2020年新冠疫情爆发，社保出台了一系统的网上办，电话办业务，减少人员聚集风险，参保人减少到现场打单办理业务，减少了办公用纸的需求及业务表格的需求。
	效益指标	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	业务办理有效性	有效	有效	10	10	
			纸张的利用率	≥95%	98%	10	10	
			投诉处理率	≥95%	99%	10	10	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
满意度指标	参保人满意度	>90%	85%	10	9.44	根据2020年市局第三方满意度调查表，分局本部及二个经办点在全系统排名较后。分局需要加大工作人员政策、礼仪、微笑等培训工作。		
	总分					100	97.8	—