

政府网站工作年度报表

(2021 年度)

填报单位: 深圳市人力资源和社会保障局

网站名称	深圳市人力资源和社会保障局网站		
首页网址	http://hrss.sz.gov.cn/		
主办单位	深圳市人力资源和社会保障局		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	4403000055		
ICP 备案号	粤 ICP 备 10052879 号-5	公安机关备案号	44030402002847
独立用户访问总量 (单位: 个)	46031347		
网站总访问量 (单位: 次)	64130097		
信息发布 (单位: 条)	总数	4323	
	概况类信息更新量	3774	
	政务动态信息更新量	462	
	信息公开目录信息更新量	549	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	9	
	新开设数量	2	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	18
		解读材料数量 (单位: 条)	13
		解读产品数量 (单位: 个)	5
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	0
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	2	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	

	注册用户数 (单位: 个)	32361113		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	197		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	177		
	办件量 (单位: 件)	总数	85519236	
自然人办件量		21586944		
法人办件量		63932292		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	3404	
		办结留言数量 (单位: 条)	3404	
		平均办理时间 (单位: 天)	1	
		公开答复数量 (单位: 条)	169	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	15	
		收到意见数量 (单位: 条)	82	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	15	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	4	
		网民留言数量 (单位: 条)	116	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	116	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	12	
发现问题数量 (单位: 个)		1		
问题整改数量 (单位: 个)		1		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	深圳人力资源和社会保障局
		信息发布时间 (单位: 条)	1162
		关注量	145866
	微 信	名称	深圳人社
		信息发布时间 (单位: 条)	391
		订阅数	4655229
	其 他	无	

<p>创新发展</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/>多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/>无障碍浏览 <input type="checkbox"/>千人千网 <input checked="" type="checkbox"/>其他</p> <p>1. 调整功能布局，全面提升网站服务属性。深入分析网站用户访问热点，在网站首页显要位置设置就业、社保、人才、劳动关系版块业务办理系统入口，方便用户直达办理热点业务。2. 优化政策文件检索功能，对政策进行多形式解读展示。上线规范性文件查询功能，用户通过关键字或文号检索，可精准查阅到相关的政策文件。在文字解读基础上创新开展图表图解、访谈直播的解读方式，提升互动交流效果。3. 细化搜索精度，聚力优化信息服务功能。根据用户搜索频次，提取排名前列的高频词，如“人才引进”“社会保险”等，将相关政务服务事项信息进行聚合，实现“搜索即服务”，显著提升网站信息可用性和易用性。4. 对公众留言的热点问题进行分析，挖掘数据应用价值。每季度对用户信件所属业务类别进行主题划分，对咨询数量、增长趋势进行可视化图表展示。业务部门有针对性的进行政策解读、业务专题的建设，提高网站信息的实用性。5. 优化民生实事、营商环境等重点专栏，为破解在深工作和生活的港澳居民民生方面难题，在网站专门开设港澳就业专题，就港澳青年关心的就业创业、社保、人才补贴、事业单位招聘等事项提供简繁两版的政策介绍和补贴申领指南，便利港澳青年来深就业创业。</p>
-------------	---

备注：