

项目支出绩效自评表

项目名称	信息系统使用业务				项目金额	1330400		
主管部门	深圳市社会保险基金管理局				实施单位			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	290000.00	323000.00	321086.96	10	0.99	9.90	
	其中：当年财政拨款	0.00	323000.00	321086.96	—	0.99	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	290000.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	有效保障南山分局前台业务和后台办公区域的信息化设备正常运行，及时维护系统运行，保证验收合格率达到95%以上。				1.完成了电脑、打印机、复印机、叫号机、监控系统等办公自动化的委托业务，第一时间排除设备故障，有效提高社保业务效率；2.购买办公自动化耗材，保障设备的正常运转。			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	设备运维完成率	≥95%	100%	8	8	
			系统正常使用年限	≥10年	10年以上	7	7	
		质量指标	系统维护验收合格率	≥95%	96%	5	5	
			系统故障排除率	≥95%	96%	5	5	
			系统维护工作质量达标率	≥95%	96%	5	5	
		时效指标	信息系统维护完成及时性	及时	及时	5	5	
			系统故障排除及时性	及时	及时	5	5	
		成本指标	预算执行率	≥95%	97%	10	10	
	效益指标	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	系统正常运行率	≥95%	98%	10	10	
			应急响应时间	≤2小时	2小时内到达	10	10	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		满意度指标	参保人满意度	≥95%	98%	10	10	
		用户满意度	≥95%	98%	10	10		
	总分					100	99.9	—