

项目支出绩效自评表

项目名称	社保志愿服务				项目金额	1343100		
主管部门	深圳市社会保险基金管理局				实施单位			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	332500.00	332500.00	325061.22	10	0.98	9.80	
	其中：当年财政拨款	0.00	332500.00	325061.22	—	0.98	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	332500.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	招募社保志愿者，进驻社保业务大厅，为办事群众提供取号指引、自助终端操作指引等志愿服务，方便办事群众，提高社保业务大厅服务水平。				招募社保志愿者，进驻社保业务大厅，常驻业务大厅的志愿者人数维持在8人，为办事群众提供取号指引、自助终端操作指引等志愿服务，方便办事群众，提高社保业务大厅服务水平。			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	志愿者服务人数	8人	8人	12.5	12.5	
		质量指标	志愿者服务岗位到岗率	100%	100%	12.5	12.5	
		时效指标	志愿服务时间	及时	较及时	12.5	10.5	偏差原因：因疫情影响，业务大厅调整至一楼北区，原志愿者U站暂停使用。改进措施：根据参保人进入大厅的时间及时调整志愿者服务时间，并将志愿者服务站点设置在受理大厅内。
		成本指标	人均岗位每年支出	≤4.25万元	4.06万元	12.5	12.5	
	效益指标	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0.0	0.0	
		社会效益指标	社保服务大厅秩序	良好	良好	20.0	20.0	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0.0	0.0	
		满意度指标	工作人员满意度	≥95%	95%	20.0	20.0	
		总分					100	97.8