

项目支出绩效自评表

项目名称	文书邮寄费				项目金额	650000		
主管部门	深圳市社会保险基金管理局				实施单位			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	120000.00	170000.00	169817.00	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	0.00	170000.00	169817.00	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	120000.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	2020年：社保“不见面”办理，全年邮寄文书1.6万份，邮寄过程可查询、追溯，协查函和档案资料邮寄后一般在1-2个工作日送达。2021年：社保“不见面”办理，全年邮寄文书7100份，邮寄过程可查询、追溯，协查函和档案资料邮寄后一般在1-2个工作日送达。				因2021年疫情影响，社保“不见面”办理，邮寄费用较预算增长较多，调增项目预算5万元，但由于省外邮寄数量占比增加，平均单位邮寄成本上升较预期上涨。2021年，文书邮寄数量为9829份，超过目标邮寄数量。通过邮件的寄送，节约了参保人的时间。一些疑难案件通过发函取证的方式，减少的实地调查的次数，未收到关于文书邮寄方面引起的投诉。			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	邮寄数量	完成年度目标 邮寄数量的 95%以上	138%	12.5	12.5	
		质量指标	邮件可查询、 可追溯率	≥97%	100%	12.5	12.5	
		时效指标	邮件送达时效	1-2个工作日	1-2个工作	12.5	12.5	
		成本指标	成本控制率	≤100%	105%	12.5	7.5	偏差原因：由于省外邮寄数量占比增加，平均每单邮寄成本从16.5元涨至17.28元，上涨5%。改进措施：根据项目运行绩效监控结果，对项目进行调整，调增预算5万元。
	效益指标	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0.0	0.0	
		社会效益指标	养老待遇决定 书通过邮寄发 放比率	≥20%	30%	20.0	20.0	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0.0	0.0	
		满意度指标	工作人员满意 度	≥90%	95%	20.0	20.0	
		总分					100	95