(四)粤省事小程序:

点击首页"社保"服务,进入"养老保障"区,点击"养老资格认 ìF"。



	<		深圳	社保业学	务大厅	•••	0
	养	老	工伤	失业			
		*	除情	兄			
		参保线	b费状态:	查询(养	\$老保险)		>
		个人村 险)	又益缴费;	记录查询	創(养老保	ł	>
		机关事 续申译	事业单位: 時表下载	养老保险	金关系转移	接	>
		ز ک	窄老保	璋			
þ.	(养老资	图格认证				>
		个人待	持遇明 细;	查询(矛	\$老保险)		>
		机关事 入证明	■业单位 目下载	养老保障	金退休人员		1 下拍!
		职业年	金待遇	明细查询	1		>

养老资格认证

请选择服务	
(城镇职工)养老待遇领取资格认证	>
(省直职工)养老待遇领取资格认证	>
机关事业单位退休人员领取养老金资格 认证	>

く 养老待遇领取资格认证 ・・・ ④
养老待遇领取资格认证
事项名称:养老待遇领取资格认证
一.初始化页面选择本人办理方式
二.本人办理方式,只需要确认页面中业务当事人的相关信息; 如果是选择了为他人办理,则还需要输入申办人的相关信息
三.点击"确认,并进行身份校验"
因.进行人脸识别验证身份,点击"开始人脸识别验证"
五.确保由业务当事人操作,并同意服务提供者和腾讯使用及传 送相关数据,用于身份验证
六.点击"下一步",并通过"反光识别"或者"读数识别"人脸识别 后办理认证

七.弹出认证结果提示信息

养老金领取资格"刷脸"在线认证常见问题

一、如何办理养老金领取资格"刷脸"在线认证?

养老金领取资格"刷脸"在线认证业务,可选择使用移动终端 (手机、PAD等),通过"深圳人社""深圳社保"微信公众号、j深圳、 支付宝市民中心、粤省事、"广东人社" APP等渠道办理。

二、哪些人员可以在线认证?

养老金领取资格在线认证人群适用于已在深圳市办理退休手 续的职工养老保险、城乡居民养老保险退休人员和领取病残津贴 的人员。

三、如果提示"人脸识别"或"实人核身"验证不通过怎么办?

请尽量保持验证环境安静、光线充足,摘掉帽子、眼镜,若提示 不通过可重复多试几次,或换另一种在线验证渠道。仍无法办理 的,建议采用其他途径,可就近到社保机构、街道社区工作站、社保 自助服务终端机办理。

四、为什么提示"尚未到验证时间,验证时间为20**年*月*月"?

我市已实现养老保险待遇领取资格递延认证服务,退休人员 一年内任一月均可认证,每月只能认证一次,认证有效期从认证通 过次月起顺延一年。若出现此情况,可在次月再进行认证。

五、为什么提示"社保信息异常,请到所属社保分局核实"?

可能因退休人员的证件号码、户籍地、姓名等信息有误或变更 导致限制验证。如有该情况,请到所属社保机构窗口核实办理。

六、如何杳询验证时间?

可通过"深圳社保"微信公众号查询("深圳社保"功能入口:便 民服务→个人业务办理→待遇信息查询→养老退休认证信息查 询)。



记录一生

保障一生

服务一生





深圳市社会保险基金管理局 官方网站







深圳市社会保险基金管理局 微信公众号

养老金领取资 格认证"刷脸"在 线认证操作指南





二〇二三年

养老金领取资格"刷脸"在线认证业务,可在"深圳人社""深圳 社保"微信公众号、i深圳、支付宝市民中心、粤省事、"广东人社" APP等渠道办理。

业务适用人群

适用于在深圳按月领取企业职工基本养老金、企业职工养老保险病残津贴和城乡居民养老保险待遇的退休人员。

操作步骤

(一)微信公众号:

 1.打开微信,扫描下方二维码,关注"深圳人社"或"深圳社保" 微信公众号("深圳人社"功能入口:办事→掌上办事→社会保险专 区→个人参保管理→养老金领取资格认证;"深圳社保"功能入口: 便民服务→养老工伤资格认证→养老资格认证),选择养老领取资 格认证功能;



2.开始验证,按提示录入需验证人员姓名和身份证号;

×	养老生存人脸认证	
请输入你的信	息进行实名校验	
姓名	请输入姓名	
身份证	请输入证件号码	
	发起认证	

3.按照提示"张张嘴、转转脸";
4.反馈人脸识别结果,并显示认证结果。

(二) i深圳用户:

1.打开i深圳APP,选择"就业社保人才"专区中的"领取基本养 老金人员资格认证",首次下载需实名认证后才能继续养老金领取 资格认证;



3.按提示进行人脸核验,并反馈认证结果。



 "高龄老人津贴资格认证"建议优先选择广东省统一身份 认证别阶核验。

(三)支付宝APP:

1.首页进入市民中心后选择"社保";

2.选择为"自己认证"或为"他人认证",为他人认证的需录入 姓名、身份证号码;





2.选择"养老金资格认证";



3.按提示进行身份认证,选择为"本人身份认证"或"帮助亲友 进行身份认证"。

