

政府网站工作年度报表

(2018 年度)

填报单位: 深圳市人力资源和社会保障局

网站名称	深圳市人力资源和社会保障局网站		
首页网址	http://hrss.sz.gov.cn		
主办单位	深圳市人力资源和社会保障局		
网站类型	部门网站		
政府网站标识码	4403000055		
ICP 备案号	粤 ICP 备 10052879 号-5	公安机关备案号	44030402002847
独立用户访问总量 (单位: 个)	6704320		
网站总访问量 (单位: 次)	7800415		
信息发布 (单位: 条)	总数	2458	
	概况类信息更新量	42	
	政务动态信息更新量	578	
	信息公开目录信息更新量	674	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	26	
	新开设数量	4	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	9
		解读材料数量 (单位: 条)	5
		解读产品数量 (单位: 个)	4
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	0
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	21	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	

	注册用户数 (单位: 个)	9696225		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	138		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	127		
	办件量 (单位: 件)	总数	31740651	
自然人办件量		6494538		
法人办件量		25246113		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	2084	
		办结留言数量 (单位: 条)	2084	
		平均办理时间 (单位: 天)	15	
		公开答复数量 (单位: 条)	211	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	9	
		收到意见数量 (单位: 条)	27	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	9	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	7	
		网民留言数量 (单位: 条)	78	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	78	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	12	
发现问题数量 (单位: 个)		0		
问题整改数量 (单位: 个)		0		

	是否建立安全监测预警机制	是		
	是否开展应急演练	是		
	是否明确网站安全责任人	是		
移动新媒体	是否有移动新媒体	是		
	微 博	名称	深圳人力资源和社会保障局	
		信息发布时间 (单位: 条)	607	
		关注量	120956	
	微 信	名称	深圳人社	
		信息发布时间 (单位: 条)	382	
		订阅数	1067274	
其 他	无。			

<p>创新发展</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/>多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/>无障碍浏览 <input type="checkbox"/>千人千网 <input checked="" type="checkbox"/>其他</p> <p>一直以来，我局积极贯彻落实国家、省、市有关网站建设各项工作的要求，坚持以“方便群众”为目标，以“互联网+政务”为依托，以“创新模式”为手段，简化优化服务流程，努力提高服务质量，充分利用互联网创新技术和思维，构建“互联网+人社”新模式。</p> <p>一、搭建开放式架构，积极与第三方平台合作</p> <p>1、率先实现少儿医保移动支付；2、率先实现工伤待遇按月领取资格“刷脸”认证；3、实现在线“刷脸”养老退休生存验证；4、提供预约查询、证照寄送服务。</p> <p>二、共享共用信息资源，全国首创网上办理业务“秒批”。在全国首创毕业生接收、报到、入户一网式一站式办理，将服务流程扁平化、服务方式移动化，进一步优化办事流程，提高服务质效，提升人才环境，全面推动人才引进提速增效，打造跨地区、跨层级、跨部门协同的大政务系统。</p> <p>三、实现定位功能。结合手机服务实现办事地点的定位功能，对所有办事机构分类，用户可查询到符合自己的、就近的办事地点，用户在PC端可在线查看或扫描二维码进入移动端查看。</p>
-------------	---

备注：