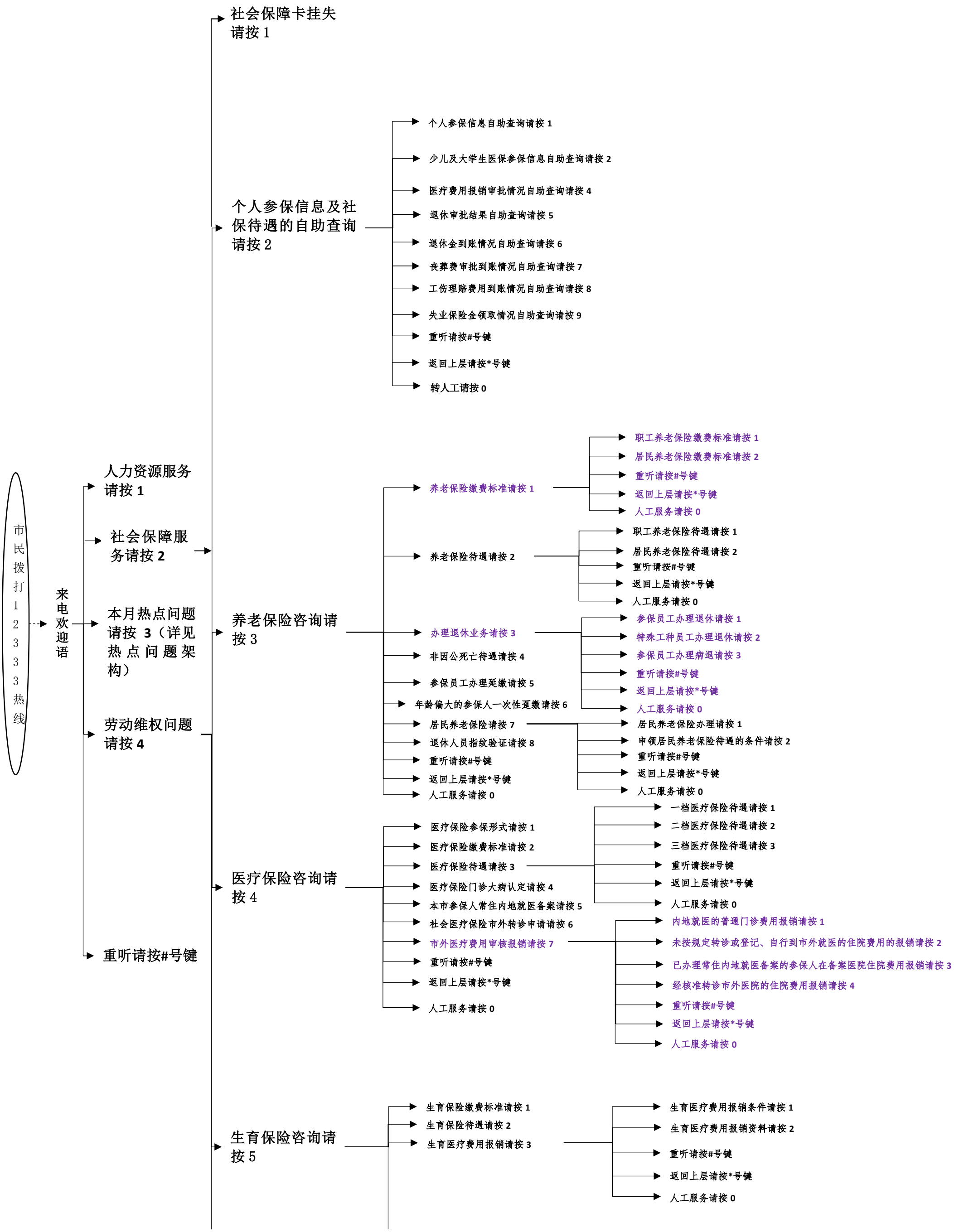
附件 2

12333 社会保障语音服务流程图



- 生育津贴申领请按 4
  - 用人单位申领津贴条件请按 1
  - 生育津贴申请材料请按 2
  - 重听请按#号键
  - 返回上层请按*号键
  - 人工服务请按 0
- 重听请按#号键
- 返回上层请按*号键
- 人工服务请按 0

- 少儿及大学生保险咨询请按 6
  - 少儿及大学生保险缴费标准请按 1
  - 少儿及大学生保险待遇请按 2
    - 门诊待遇请按 1
    - 住院待遇请按 2
    - 重听请按#号键
    - 返回上层请按*号键
    - 人工服务请按 0
  - 非在园在校的少年儿童参加医疗保险业务请按 3
  - 中小学校学生及幼儿园儿童参加医疗保险业务请按 4
  - 大学生参加医疗保险业务请按 5
  - 少儿及大学生姓名变更请按 6
  - 少儿及大学生身份证号码变更请按 7
  - 少儿及大学生户籍变更请按 8
  - 重听请按#号键
  - 返回上层请按*号键
  - 人工服务请按 0
- 工伤保险及劳动能力鉴定咨询请按 7
  - 工伤保险缴费标准请按 1
  - 工伤保险待遇请按 2
    - 一至四级伤残请按 1
    - 五至六级伤残请按 2
    - 七至十级伤残请按 3
    - 因工死亡待遇请按 4
    - 工伤期间工资待遇请按 5
    - 重听请按#号键
    - 返回上层请按*号键
    - 人工服务请按 0
  - 工伤认定请按 3
  - 劳动能力鉴定请按 4
    - 首次伤残鉴定请按 1
    - 延长医疗终结期鉴定请按 2
    - 旧伤复发的鉴定请按 3
    - 有关部门的委托鉴定请按 4
    - 劳动能力复审鉴定请按 5
    - 劳动能力复查鉴定请按 6
    - 伤残军人伤残等级鉴定请按 7
    - 更新、维修康复器具确认请按 8
    - 非因工伤残或因病丧失劳动能力鉴定请按 9
    - 重听请按#号键
    - 返回上层请按*号键
    - 人工服务请按 0
  - 工伤理赔请按 5
  - 1 至 4 级伤残职工和供养亲属生存验证请按 6
  - 重听请按#号键
  - 返回上层请按*号键
  - 人工服务请按 0
- 失业保险咨询请按 8
  - 失业保险缴费标准请按 1
  - 失业保险待遇请按 2
  - 申请领取失业保险待遇请按 3
  - 停止领取失业保险金请按 4
  - 稳岗补贴标准请按 5
  - 享受稳岗补贴的对象与条件请按 6
  - 重听请按#号键
  - 返回上层请按*号键
  - 人工服务请按 0
- 参保信息变更、社保缴费、制卡等征收业务咨询请按 9
  - 新企业参保请按 1
  - 企业欠费补扣请按 2
  - 企业信息变更请按 3
    - 企业名称变更请按 1
    - 企业组织机构代码证号变更请按 2
    - 企业法定代表人信息变更请按 3
    - 企业地址变更请按 4
    - 企业银行账号信息变更请按 5
    - 企业网上申报系统密码变更请按 6
    - 企业工商注册号变更请按 7
    - 企业行业类别变更请按 8
    - 企业恢复参保请按 9
    - 重听请按#号键
    - 返回上层请按*号键
    - 人工服务请按 0
  - 员工信息变更请按 4
    - 员工姓名变更请按 1
    - 员工身份证号码变更请按 2
    - 员工户籍信息变更请按 3
    - 员工职工性质变更请按 4
    - 员工身份证号自然升位请按 5
    - 港澳台、外籍员工姓名或证件号变更请按 6
    - 工人身份变更为干部身份请按 7
    - 重听请按#号键
    - 返回上层请按*号键
    - 人工服务请按 0
  - 社会保险跨省转移请按 5
  - 社会保险省内转移请按 6
  - 社会保险补缴请按 7
  - 社会保险清单打印请按 8
  - 金融社保卡办理请按 9
  - 重听请按#号键
  - 返回上层请按*号键
  - 人工服务请按 0
- 人工服务请按 0
- 重听请按#号键
- 返回上层请按*号键