

项目支出绩效自评表

项目名称	文书邮寄费				项目金额	600000		
主管部门	深圳市社会保险基金管理局				实施单位			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	200000.00	240000.00	208329.00	10	0.87	8.70	
	其中：当年财政拨款	200000.00	240000.00	208329.00	—	0.87	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	2020年：社保“不见面”办理，全年邮寄文书1.6万份，邮寄过程可查询、追溯，协查函和档案资料邮寄后一般在1-2个工作日送达。2021年：社保“不见面”办理，全年邮寄文书7100份，邮寄过程可查询、追溯，协查函和档案资料邮寄后一般在1-2个工作日送达。				因2020年疫情影响，社保“不见面”办理，邮寄费用较上年增长较多，调增项目预算4万元，但由于省外邮寄数量占比增加，平均单位邮寄成本上升较预期上涨32%。2020年，由文书邮寄项目支出的邮件数量为1.26万份，占预期数量的79%。其中：养老待遇决定书大部分通过邮寄的方式送达，约占整个邮寄数量的30%，通过邮件的寄送，节约了参保人的时间。一些疑难案件通过发函取证的方式，减少的实地调查的次数，工作人员满意度达95%。			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	邮寄数量	完成年度目标 邮寄数量的 95%以上	79%	12.5	9.88	社保系统增加新功能，工伤待遇决定书大部分通过线上统一由市局安排寄送。
		质量指标	邮件可查询、 可追溯率	≥97%	100%	12.5	12.5	
		时效指标	邮件送达时效	1-2个工作日	1-2个工作	12.5	12.5	
		成本指标	成本控制率	≤100%	132%	12.5	5.5	由于省外邮寄数量占比增加，平均每单邮寄成本从12.5元涨至16.5元，上涨32%。
	效益指标	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	养老待遇决定书通过邮寄发 放比率	≥20%	30%	20	20	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		满意度指标	工作人员满意度	≥90%	95%	20	20	
	总分					100	89.08	—