

项目支出绩效自评表

项目名称	综合柜员制窗口服务费				项目金额	2400000		
主管部门	深圳市社会保险基金管理局				实施单位			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	800000.00	800000.00	799994.00	10	1.00	10.00	
	其中：当年财政拨款	800000.00	800000.00	799994.00	—	1.00	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	综合柜员制窗口服务，参照人才园服务大厅窗口工作人员薪资标准测算：15.98万元/人/年*5人=79.9万元≈80万元			综合柜员制窗口服务费预算80万元，完成预算80万元，完成100%，规范、提高人才园窗口服务质量，聘用窗口人员及时到位，为参保人提供优质服务，执行情况为优				
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	劳务派遣人员是否到岗	5人	5	15	15	
		质量指标	劳动服务是否合格	合格	合格	15	15	
		时效指标	劳务派遣工作监督评估及时性	及时	及时	10	10	
		成本指标	劳务派遣薪资福利	规范	规范	10	10	
	效益指标	经济效益指标	不适用	0	0	0	0	
		社会效益指标	办公效率提升	>95%	90%	20	18	办公效率进一步提升
		生态效益指标	不适用	0	0	0	0	
		满意度指标	服务对象是否满意	100%	100%	20	20	
	总分					100	98	—