政府网站工作年度报表

（2017 年度）

填报单位:深圳市人力资源和社会保障局

<table>
<tr><td>网站名称</td><td colspan="3">深圳市人力资源和社会保障局网站</td></tr>
<tr><td>首页网址</td><td colspan="3">http://www.szhrss.gov.cn</td></tr>
<tr><td>主办单位</td><td colspan="3">深圳市人力资源和社会保障局</td></tr>
<tr><td>网站类型</td><td colspan="3">部门门户</td></tr>
<tr><td>政府网站标识码</td><td colspan="3">4403000055</td></tr>
<tr><td>ICP 备案号</td><td>粤 ICP 备 05017767 号</td><td>公安机关备案号</td><td>44030402001141</td></tr>
<tr><td>独立用户访问总量（单位：个）</td><td colspan="3">1574400</td></tr>
<tr><td>网站总访问量（单位：次）</td><td colspan="3">3144000</td></tr>
<tr><td rowspan="4">信息发布（单位：条）</td><td>总数</td><td colspan="2">2352</td></tr>
<tr><td>概况类信息更新量</td><td colspan="2">10</td></tr>
<tr><td>政务动态信息更新量</td><td colspan="2">429</td></tr>
<tr><td>信息公开目录信息更新量</td><td colspan="2">1299</td></tr>
<tr><td rowspan="2">专栏专题（单位：个）</td><td>维护数量</td><td colspan="2">22</td></tr>
<tr><td>新开设数量</td><td colspan="2">2</td></tr>
<tr><td rowspan="5">解读回应</td><td rowspan="4">解读信息发布</td><td>总数（单位：条）</td><td>14</td></tr>
<tr><td>解读材料数量（单位：条）</td><td>2</td></tr>
<tr><td>解读产品数量（单位：个）</td><td>5</td></tr>
<tr><td>媒体评论文章数量（单位：篇）</td><td>0</td></tr>
<tr><td>回应公众关注热点或重大舆情数量（单位：次）</td><td colspan="2">7</td></tr>
<tr><td>办事服务</td><td>是否发布服务事项目录</td><td colspan="2">是</td></tr>
</table>

	注册用户数 （单位：个）	6110000	
	政务服务事项数量 （单位：项）	118	
	可全程在线办理 政务服务事项数量 （单位：项）	81	
	办件量 （单位：件）	总数	35670000
		自然人办件量	15270000
		法人办件量	20400000
互动交流	是否使用统一平台	是	
	留言办理	收到留言数量 （单位：条）	3094
		办结留言数量 （单位：条）	3094
		平均办理时间 （单位：天）	15
		公开答复数量 （单位：条）	295
	征集调查	征集调查期数 （单位：期）	6
		收到意见数量 （单位：条）	6
		公布调查结果期数 （单位：期）	6
	在线访谈	访谈期数 （单位：期）	5
		网民留言数量 （单位：条）	123
		答复网民提问数量 （单位：条）	123
	是否提供智能问答	是	
安全防护	安全检测评估次数 （单位：次）	12	
	发现问题数量 （单位：个）	0	
	问题整改数量 （单位：个）	0	

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微　博	名称	深圳人力资源和社会保障
		信息发布量（单位：条）	468
		关注量	234327
	微　信	名称	深圳人社、深圳人力资源和社会保障局
		信息发布量（单位：条）	504
		订阅数	1225874
	其　他	深圳市人力资源和社会保障局移动门户，信息发布量为762条。	
创新发展	☑搜索即服务☐多语言版本☑无障碍浏览☐千人千网☑其他 1.建设数据开放平台；2.实现智能推送；3.社会保险、租房补贴、高层次人才等更多人社业务进驻微信公众号；4.借助第三方实名认证和人脸识别打通人社实名用户体系，率先推出“刷脸”认证领取养老金；5实现核实学历业务全流程网上自动核验比对。		