

# 第二届全国人力资源服务业发展大会 新闻发布会图文实录



7月13日上午，第二届全国人力资源服务业发展大会新闻发布会在深圳举行。人力资源社会保障部流动管理司、宣传中心，广东省人力资源社会保障厅、深圳市人民政府以及深圳市人力资源社会保障局负责同志出席发布会，介绍大会筹备情况，并回答记者提问。



**主持人王明政（人力资源社会保障部宣传中心主任）：**  
各位媒体朋友，大家上午好！为深入贯彻落实党的二十大精神，全面贯彻党中央、国务院关于发展人力资源服务业决策部署，更好发挥人力资源服务业稳就业促就业和服务高质量发展作用，由人力资源社会保障部、广东省人民政府主办，人力资源社会保障部人力资源流动管理司、广东省人力资源社会保障厅、深圳市人民政府承办的第二届全国人力资源服务业发展大会将于今年11月下旬在深圳市举办。今天在这里举行新闻发布会，主要是介绍第二届大会筹办有关情况并回答大家关心的问题。

出席今天发布会的有：

人力资源社会保障部人力资源流动管理司司长张文森先生；

广东省人力资源社会保障厅党组书记、厅长杜敏琪先生；

深圳市人民政府党组成员、副市长陈清先生；

深圳市人力资源社会保障局党组书记、局长赵忠良先生。

我是人力资源社会保障部宣传中心主任王明政。在此真诚欢迎各位媒体朋友前来参加发布会！

首先，进行第一环节：请张文森司长介绍本届大会以及人力资源服务业发展总体情况。



**张文森：**各位媒体朋友们，大家上午好。首先，我代表第二届全国人力资源服务业发展大会组委会秘书处，欢迎大

家参加今天的新闻发布会，感谢大家对人力资源服务业以及此次大会的关心、关注和支持。根据工作安排，人力资源和社会保障部、广东省人民政府计划于今年 11 月份，在深圳市共同举办第二届全国人力资源服务业发展大会。下面，我简要介绍一下有关情况。

习近平总书记高度重视人力资源服务业发展工作，指出人力资源是构建新发展格局的重要依托，强调要加快构建实体经济、科技创新、现代金融、人力资源协同发展的产业体系，在人力资本服务等领域培育新增长点、形成新动能。今年 5 月份，二十届中央财经委员会第一次会议召开，习近平总书记在讲话中进一步明确了人力资源服务业在建设现代化产业体系、推动人口高质量发展中的定位，为发展人力资源服务业指明了前进方向、提供了根本遵循。

人力资源服务业是生产性服务业的重要门类，直接服务亿万劳动者和广大用人单位，是稳定和扩大就业、提高人力资源利用水平、构建现代化产业体系的重要力量。近年来，我国人力资源服务业发展取得长足进步。截至 2022 年底，全国共有各类人力资源服务机构 6.3 万家，从业人员 104 万人，全年实现营业收入 2.5 万亿元，共帮助 3.1 亿人次实现就业、择业和流动，服务用人单位 5268 万家次。总体来看，人力资源服务业表现出较好发展韧性和活力，保持了稳健增长，为经济社会发展提供了有力的人力资源支撑。

2021年，人力资源和社会保障部、重庆市人民政府共同举办了第一届全国人力资源服务业发展大会，取得了良好成效。为深化拓展大会品牌效应，打造行业展示交流和创新发展新平台，人力资源和社会保障部、广东省人民政府决定共同举办第二届全国人力资源服务业发展大会，有力有序做好筹备工作。本届大会以“激发人力资源动能，汇聚强国建设力量”为主题，设置四项重点活动。一是**人力资源服务业高质量发展研讨活动**。交流新发展格局下行业发展的机遇和挑战，展望未来趋势，开展对话交流。二是**人力资源服务供需洽谈对接和展示活动**。组织优质项目在大会期间签约，设置行业发展成就展，为创新技术成果、优秀产品提供交流合作平台。三是**人力资源服务创新创业和技能大赛**。面向全行业征集人力资源服务创新创业项目、技术和产品，组织金融机构开展投融资洽谈。举办粤港澳大湾区人力资源服务技能大赛，提升行业人才队伍专业化、职业化水平。四是**粤港澳大湾区青年人才招聘活动**。组织粤港澳大湾区重点企业事业单位、人力资源服务龙头企业，面向高校毕业生及海外留学生等举办招聘活动，促进供需对接。

欢迎广大人力资源服务机构、专家学者、用人单位、协会学会积极参与，通过大会的舞台展现新时代人力资源服务业风采。也请社会各界给予关心支持，请媒体界的朋友们继续积极关注和报道。谢谢！

王明政：谢谢张司长。下面进行第二环节：请媒体朋友们提问。提问前请先通报一下媒体机构。



人民日报记者：请问张司长，人力资源服务业作为现代服务业的重要门类，对促进就业、服务人才、推动发展具有重要作用。请问人社部在推动行业发展方面将有哪些政策措施？



**张文森：**感谢您的提问。人力资源和社会保障部高度重视人力资源服务业发展工作。为贯彻党中央、国务院决策部署，我们坚持有效市场和有为政府相结合，以产业引导、政策扶持和环境营造为重点，将做好以下工作：**一是强化政策支持。**围绕构建现代化产业体系、塑造现代化人力资源，深入实施人力资源服务业创新发展行动计划，提升人力资源服务水平，促进人力资源开发利用。加大制造业等实体经济人力资源服务支持力度，推动人力资源服务业与制造业协同发展。**二是培育壮大市场主体。**重点培育一批示范带动作用强的龙头企业，支持人力资源服务机构“专精特新”发展。加速数字化转型升级，发展高技术、高附加值服务业态，推动行业向价值链高端延伸。同时，进一步加强行业人才队伍建设。**三是开展人力资源服务机构稳就业促就业行动。**制定充分发挥人力资源市场作用促进求职招聘信息对接的政策措施，形成政府、用人单位、劳动者、人力资源服务机构促进

就业合力。加大市场化就业服务供给，举办国聘行动、全国人力资源市场高校毕业生就业服务周等专项活动。**四是建强产业集聚平台。**高水平建设国家级人力资源服务产业园、人才市场，打造创新要素和人才集聚高地。支持人力资源服务出口基地高质量发展，促进人才跨境流动配置。五是营造良好发展环境。落实好《人力资源市场暂行条例》，实施好《人力资源服务机构管理规定》，维护人力资源市场秩序和劳动者就业权益。鼓励各地举办经验交流、创新创业、供需对接等品牌活动，形成全社会重视、支持行业发展的良好氛围。  
谢谢！

**王明政：**谢谢张司长。下面我们继续提问环节。



广东广播电视台记者：请问杜厅长，广东作为人力资源大省，在发展人力资源服务业方面有哪些基础？省委十三届三次全会作出“1310”具体部署，提出“走在前列”总目标，接下来人力资源服务业如何实现高质量发展、走在全国前列？



**杜敏琪：**感谢记者朋友的提问。人力资源服务业是实施创新驱动发展战略、就业优先战略和人才强国战略的重要抓手，是构建人力资源协同发展产业体系的重要力量。近年来，广东省深入学习贯彻习近平总书记关于做好新时代人才工作的重要思想，紧扣产业需求、坚持开放共享、完善政策体系、优化管理服务，推动人力资源服务业高速健康发展，实现了良好的经济效益、社会效益和人才效益。一是发展规模大。全省人力资源服务机构 5845 家，从业人员 15 万人，营收 2945 亿元，“十三五”以来年均增长率达 13.7%，位居全

国前列。二是**基础平台实**。建有广州、深圳 2 家国家级产业园，佛山、东莞等 10 家省级产业园，4 家市级产业园，总建筑面积超过 60 万平方米，年营收超 800 亿元，税收超 27 亿元。三是**产业链条广**。业态涵盖派遣、外包、管理咨询、软件服务、薪酬、测评、人才寻访、培训、就业创业指导等，传统业态有序增长，新兴业态蓬勃发展。国有、民营、中外合资、港澳独资等企业同台竞技，其中民企占比超 90%。四是**服务能力强**。诚信示范机制基本建立，公共信息监管平台高效运行，跨境服务逐步推广，近 3 年累计为 1.1 亿人次劳动者和 1700 万家次用人单位提供专业服务。

这次大会在深圳举办，为我们推动全省人力资源服务业高质量发展提供了非常好的平台和机遇。下来，我们将深入贯彻习近平总书记视察广东重要讲话、重要指示精神，认真落实省委“1310”具体部署，锚定“走在前列”总目标，激活改革、开放、创新三大动力，用足用好大会成果，做优做强人力资源服务业，为建设粤港澳大湾区高水平人才高地提供坚实的人力资源支撑。

**一是政策先行，推动创新发展。**我们将大力实施新时代人力资源服务业高质量发展若干措施和创新发展行动计划，推进管理创新、服务创新和产品创新，鼓励支持新业态开发拓展，推动行业向专业化和价值链高端延伸。加强财政支持，强化政府激励，将人力资源服务纳入政府购买服务指导性目录，引导服务机构对接产业发展、对接企业需求，为落实制造业当家、实现高水平科技自立自强、实施“百千万工

程”等部署提供精准有效的人才供给。

**二是培优提质，推动品牌发展。**我们将汇聚更多政策、资本、技术、人才等要素，赋能人力资源服务机构做大做强。到2025年，广东将培育形成30家以上经济规模大、竞争力强、创新发展、诚信服务的龙头企业，30家聚焦主业、专注专业、具有活力、创新性强的“专精特新”企业。同时，我们还将致力高水平建设一批省级产业园，构建国家、省、市三级联动的产业园体系。

**三是扩大开放，推动协同发展。**我们将充分利用粤港澳大湾区大平台，聚力规则衔接机制对接，加大粤港澳人力资源服务业交流合作力度，建设线上人力资源服务产业园，实现行业区域协同和开放合作。我们将积极引入全球行业领先的国外知名人力资源服务机构落户广东，鼓励和支持人力资源服务机构引进先进标准、技术和管理模式，加快发展人力资源服务贸易，创建国家人力资源服务出口基地。

**四是优化环境，推动规范发展。**我们将贯彻落实省人力资源市场条例，完善配套政策体系，建立省、市、县一体联动的人力资源市场综合执法监管服务体系。健全人力资源服务标准体系，灵活运用诚信示范成果，加强信用监管和示范引领。同时，我们将持续加大政策宣传力度，不断扩大行业美誉度和影响力，全力营造全社会关心支持人力资源服务业发展的良好氛围。谢谢！

**王明政：**谢谢杜敏琪厅长。下面我们继续提问。



**中国劳动保障报记者：**请问陈清副市长，第二届全国人力资源服务业发展大会在深圳举办，深圳作为全国人力资源要素流动最活跃的城市之一，人力资源服务业在助推中国特色社会主义先行示范区建设方面，发挥了什么重要作用？



**陈清：**感谢记者朋友的提问。习近平总书记高度重视人力资源服务业发展，全国人力资源服务业发展大会是人力资源行业规格最高的盛会，人社部、省政府将这场盛会放在深圳举办，是对深圳的关心和厚爱，我们倍感振奋、备受鼓舞。深圳是国内市场主体规模最大、民营经济最活跃的城市之一，人力资源需求旺盛、营商环境优越。人力资源服务业在促进深圳经济社会高质量发展，助推中国特色社会主义先行示范区建设发挥了重要作用。主要有以下几个方面：

**一是高标准打造人力资源市场体系，为促进高质量充分就业提供核心引擎。**深圳深入落实就业优先战略，聚焦高校毕业生、农民工等群体，发挥人力资源服务机构作用，开展求职招聘、就业指导等服务，举办民营企业招聘月等招聘活

动，大力发展零工市场服务灵活就业人员，促进就业供需匹配。2022年，全市人力资源服务机构总量1357家（不含劳务派遣单位），营业收入934亿元，共为34万家次企业、460万人次提供人力资源服务，在缓解招工难、招工贵、求职难等问题上发挥了重要作用。

**二是高标准建设湾区人才流动枢纽，为落实人才强市战略提供重要支撑。**深圳抢抓建设粤港澳大湾区高水平人才高地的战略机遇，以“反向飞地”形式在香港设立全国首个“港澳青年创新创业基地”，落实深圳先进院与香港理工大学联合培养博士后，创新推动境外专业人才执业便利化，建立国际专业人才职称评审“绿色通道”，打造集人才寻猎、人才测评、培训、招聘于一体的人才供应链。目前全市累计认定海内外高层次人才2.23万人，引进留学归国人员超19万人，专技人才达228万人，技能人才达401万人，成为服务国际国内“双循环”的湾区人才流动枢纽。

**三是高标准培育深圳人力资源优势，为推动经济高质量发展提供澎湃动能。**全市就业人口规模达1234万人、各类人才总量超630万人。我们坚持把服务实体经济作为着力点，出台了人力资源服务业发展“十四五”规划、新时代人力资源服务业高质量发展若干措施，开展头部人力资源服务机构“双招双引”，全面推动产业数字化转型，加快建设实体经济、科技创新、现代金融、人力资源协同发展的产业体系，为经济高质量发展提供强有力的人力资源支撑和保障。

接下来，深圳将竭诚做好大会承办工作，并以此为契机，

将大会成果转化为推进工作的新动能，为人力资源服务业高质量发展作出深圳应有的贡献。谢谢！

王明政：谢谢陈清副市长。下面我们继续提问。



深圳特区报记者：请问赵局长，大会是我国规格高、规模大、影响力广的人力资源行业盛会，为高质量、突出特色办好本次大会，深圳市在大会筹备和服务保障方面做了哪些工作？



**赵忠良：**感谢记者朋友的提问！对深圳来讲，这是集聚全国各方资源、全面展示行业发展成果的重要平台，是面向全国各地优秀同行学习宝贵经验、先进做法的重要机遇，是推动深圳新时代人力资源服务业高质量发展的重要动力。我们十分珍惜本次机会，作为本届大会东道主，深圳正以只争朝夕、时不我待的精神状态筹备大会。

**第一，坚持统筹谋划，细化大会活动安排。**一是不断完善活动方案。明确在开幕式发布行业重要成果，在闭幕式进行供需对接成果签约，在成果展上设置全国各地人力资源服务业发展巡礼，以“1+N”模式开展研讨交流，分赛道开展创新创业大赛。二是持续汇聚办会合力。积极邀请全球知名企业、头部人力资源服务机构、高校及科研院所等代表参会参展，召开多场座谈会听取宝贵意见。三是进一步强化服务意识。落实落细人员邀约、接待管理、交通保障等重点环节，严格做好安全保障和应急措施，确保大会平稳顺利举办。

**第二，坚持高频覆盖，优化大会宣传效果。**一是启用大会官网和微信公众号。从今天开始，大会官网和微信公众号正式上线，大赛、布展、签约等活动将通过官网开展宣传，为办好本届大会提供平台支撑。二是构建全国宣传矩阵。全国人社系统将发动当地宣传渠道和各类新媒体平台参与大会宣传报道，扩大大会影响。同时，开展全国各地行业成果宣传巡礼，定期在大会官网和微信公众号上推送各地人力资源服务业发展亮点和成果，营造全社会关心、支持人力资源服务业发展的良好氛围。三是启动第二届“大会专列”全国宣传推广活动。通过“专列”驶向全国东南西北中各片区重点城市及港澳地区，全面开展大会宣传推介及互动交流互动。

**第三，坚持精准对接，转化落地大会成果。**我们将以承办大会为契机，全力推动大会成果落地开花，促进人力资源服务行业培育新增长点、形成新动能。在人社部牵头下，已动员各地积极组织人力资源服务机构、企事业用人单位、人力资源服务产业园、投融资机构等开展人力资源服务供需对接，推荐优质项目在大会上签约。深圳还将抓紧“1+N”行业扶持政策落地实施，推动制定新一轮产业园全市一体化建设规划，研究布局人力资源服务业总部经济集聚区，吸引更多优质机构、优质项目落地深圳。

下一步，我们将加大力度、高效组织，请大家继续大力关心、支持、宣传本次大会，也希望通过举办本届大会，进

一步推进人力资源服务业高质量发展，为深圳建设社会主义先行示范区提供强有力的人力资源支撑。谢谢！

**王明政：**谢谢赵忠良局长。媒体朋友们，今天发布会召开，标志着第二届全国人力资源服务业发展大会筹备进入新阶段。下一步，大会组委会、执委会将按照工作节奏和重要时间节点陆续发布相关进展情况。请媒体朋友们持续关注，大力支持，形成不断升温、亮点纷呈的宣传态势。今天也诚挚邀请各位朋友们于今年11月份来深圳大会现场实地采访，更加及时、全面、深入地报道大会、推广大会，引领全社会进一步关心支持人力资源服务业发展的浓厚氛围，不断创造发展新动能新优势。

今天发布会到此结束。发布会相关内容将在第二届全国人力资源服务业发展大会官网、广东省人社厅官网和深圳市人社局官网同时发布。再次感谢各位记者朋友，感谢各位发布人，谢谢大家！